

데이터 시트

사고 대응 자문 서비스

침해 사고 대응 시간을 줄이고 보안 침해 사고의 피해를 최소화합니다



이점

- 고객을 든든하게 지키는 세계적으로 인정받는 Mandiant 전문가
- Mandiant의 업계를 선도하는 기술 스택에 대한 접근
- 계약 조건들을 사전에 협상하여 가장 중요한 시기에 대응 시간을 단축
- 침해에 따른 전반적인 피해를 완화하는 신속 대응 SLA
- Mandiant 사고 대응 준비 서비스 이용
- 침해 사고가 의심되는 경우, 대응 시간을 보장
- 사용하지 않은 시간을 용도 변경하여 다양한 기술 및 전략 서비스에 유연하게 활용

FireEye Mandiant를 선택해야 하는 이유

FireEye Mandiant는 2004년부터 사이버 보안 및 사이버 위협 인텔리전스를 선도해 왔습니다. Mandiant의 사고 대응 팀은 가장 복잡한 침해 사건을 일선에서 처리해 왔습니다. 기존의 위협 공격자와 새로 등장하는 공격자를 상세히 파악하는 동시에 급변하는 공격 툴, 전술 및 절차(TTP)를 심층적으로 파악하고 있습니다.

개요

FireEye Mandiant 사고 대응 자문 서비스(IRR)는 사이버 보안 사고가 의심되기 전에 침해 사고 대응 서비스에 대한 조건을 확정할 수 있습니다. IRR을 활용하면 신뢰할 수 있는 보안 파트너가 대기하고 있는 것과 마찬가지입니다. 이 선제적인 접근방법은 대응 시간을 상당히 단축할 수 있어 침해의 피해를 줄입니다.

IRR은 조직에 필요한 자문 체계를 유연하게 구축할 수 있는 기회를 제공합니다.

- **비용이 들지 않는 자문 체계:** 조직과 Mandiant 사이에 침해 사고 대응 서비스를 제공하는 조건을 확정합니다. 이 계약은 관련 서비스와 기술에 대한 시간당 요금을 규정합니다. 최소 지불 금액 또는 연간 비용은 없습니다. 요금은 침해 사고가 발생하는 경우에만 시간과 자료를 기준으로 지불합니다.
- **선불 시간:** 선불 인시던트 대응 시간을 할인된 시간당 요율로 구매하고 사용하지 않은 시간을 유연하게 다른 용도로 활용할 수 있습니다. 선불 시간은 다양한 기술적, 전략적 컨설팅 서비스에 이용할 수 있습니다.¹

사전에 규정된 조건 외에 SLA를 추가하여 대응 시간을 보장받고 안심할 수 있습니다. 표준 Mandiant SLA는 최장 4시간이며, 2시간 SLA로 강화하여 사고로 인한 피해를 더욱 줄일 수 있습니다.

¹시간은 계약 조건 내에서 용도 변경해야 합니다.

표 1. 선별 시간의 이점.

초기 대응	서비스 수준 계약	사고 대응 준비 서비스
<ul style="list-style-type: none"> 보안 문제 선별 FireEye 인텔리전스 및 Mandiant의 경험을 바탕으로 초기 진단 제공 시스템에 대한 라이브 대응 분석을 실시하여 악성코드의 활동을 식별 	<ul style="list-style-type: none"> 연중 무휴로 침해 사고 대응 핫라인에 접속 4시간 이내에 최초 연락(이메일 또는 전화): Mandiant 사고 대응자가 최초로 연락하여 즉시 사고 선별에 대한 지원을 제공. 강화된 2시간 SLA 적용 가능. 24시간 이내에 Mandiant 최초 대응자를 침해 사고에 배정² 	<ul style="list-style-type: none"> 기존의 모니터, 로그 및 탐지 기술을 검토 사고를 신속하게 억제할 수 있는지 확인 현재의 네트워크 및 호스트 아키텍처를 검토 최초 대응 능력 평가 일반적인 대응 시나리오에 대한 협력 계획 개선할 분야에 대한 권고 사항

표 2. 선별 시간의 용도를 변경할 수 있는 컨설팅 서비스에는 다음이 포함됩니다.

기술 서비스	전략적 서비스	교육 서비스
<ul style="list-style-type: none"> 침해 진단 서비스 레드 팀 공격 평가 침투 테스트 	<ul style="list-style-type: none"> 침해 대응 준비 진단 전략적 프로그램 평가 침해 대응 모의 연습 사이버 방어 센터 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 사고 대응 및 포렌식 악성코드 분석 사이버 보안 및 인텔리전스

2 신고 승인 시

Mandiant 컨설팅 서비스에 대한 자세한 정보: www.FireEye.kr/services.html

FireEye Korea

서울 특별시 강남구 테헤란로 534 글라스타워 20층
02.2092.6580
korea.info@fireeye.com

©2019 FireEye, Inc. 저작권 소유. FireEye는 FireEye, Inc.의 등록상표입니다. 다른 모든 브랜드, 제품 또는 서비스 명칭은 각 소유자의 상표 또는 서비스 마크입니다. M-EXT-DS-US-EN-000038-04

FireEye, Inc. 소개

FireEye는 인텔리전스 기반의 보안 회사입니다. FireEye는 혁신적인 보안 기술, 국가 수준의 위협 인텔리전스 및 세계적으로 유명한 Mandiant® 컨설팅을 결합한 단일 플랫폼을 제공하여 고객 보안 운영의 완벽한 확장을 지원합니다. 이를 통해 FireEye는 사이버 공격에 대비하고 이를 방어 및 대응하고자 노력하는 조직의 사이버 보안 부담을 줄이고 간소화합니다.

